

CAMPING PANORAMA DU ROHOU**
(Et le Camping du Paou**)
17 Chemin du Rohou
Pointe de L'Arcouest
22620 PLOUBAZLANEC
Tel : 06. 12. 30. 38. 64
Site Web: www.campingpanorama.com
Email: arcouest22@gmail.com



CONDITIONS GENERALES DE VENTES 2026

(Document sur 2 feuilles)

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou**, nous vous demandons de lire attentivement les conditions ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

Conditions de réservation :

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou**, après réception de l'acompte et du contrat de réservation dûment complété et signé.

Les réservations ne lient le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** que si le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** les ont acceptées, ce que le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** sont libres de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le Camping Panorama du Rohou** et du Camping du Paou** proposent des séjours à vocation familiale et/ou de loisir, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** se réservent le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou**.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux ou présenter une autorisation écrite de ceux-ci.

Emplacement de camping :

Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, le véhicule éventuel, la caravane ou le camping-car, les personnes occupant le dit emplacement ainsi que l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Un seul véhicule par emplacement.

Locations :

Les hébergements locatifs sont équipés pour accueillir de 1 à 6 personnes selon le type de location.

Le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** se réservent le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieurs à la capacité de l'hébergement loué.

Un seul stationnement de véhicule par location.

Frais de réservation :

Les frais de réservation sont inclus dans le tarif pour une location et correspondent au règlement des 3 premières nuitées pour un emplacement.

Toutefois, en cas de réservations multiples ou particulières, le montant des arrhes peut varier et cela serait mentionné sur le devis à approuver par le demandeur.

La réservation d'un emplacement se fait pour une durée minimum de **3 nuits** à régler au moment de la réservation.

Pour une location, le solde sera à régler au plus tard le jour de l'arrivée.

Tarifs et taxe de séjour :

Les prix indiqués sont valables pour l'année en cours et s'entendent en euros, TVA incluse.

Le supplément pour la taxe de séjour en vigueur est de 0,22€ par jour et par personne majeure de 18 ans et plus.

Garage mort :

Cette prestation n'est pas fournie par l'hébergeur.

Il ne pourra donc pas être laissé de matériel non occupé sur le terrain car le Camping Panorama du Rohou** et le Camping du Paou** ne pratiquent pas le garage mort.

Conditions de paiement :

Pour les réservations des arrhes équivalents à **40% du montant total du séjour** seront demandés **pour les locations. Pour le camping, correspondent au règlement des 3 premières nuitées**, au moment de la réservation, et ce, **par emplacement**. Le solde devra être payé, au plus tard, le jour de l'arrivée pour les locations.

Seuls les **ANCV Connect, Espèces et Cartes bancaires** sont acceptés.

Nous n'acceptons pas les chèques bancaires ni les ANCV Papier.

Annulation et modification :

1- Modification de réservation :

Des modifications de votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilités dans un délai maximum de 30 jours avant la date de votre arrivée.

En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24h après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2- Prestations non utilisées :

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

3- Annulation du fait du Camping Panorama du Rohou ou du Camping du Paou :

En cas d'annulation du fait du Camping Panorama du Rohou ou du Camping du Paou, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4- Annulation du fait du client :

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (courrier ou mail) auprès du Camping Panorama du Rohou ou du Camping du Paou mais l'acompte versé sera conservé par le Camping Panorama du Rohou ou du Camping du Paou.

N.B : Il en est de même pour le solde versé lors d'un séjour groupes ou réservations multiples.

Votre séjour :

1- Arrivée :

Jours d'arrivée et départs libres en camping.

Hébergements locatifs :

Le jour de votre arrivée au Camping Panorama du Rohou**, **vous serez accueillis à partir de 17h00**, et à la remise des clés de votre location, le règlement du solde ainsi qu'une caution vous seront demandés. **Cette caution est à verser par empreinte de carte bancaire** et pourra être encaissée au moment du départ, en partie ou en globalité, en cas de non-respect de propreté, de casse ou dégradations éventuelles de la location lors de sa restitution. Ces montants varient selon le type de location et une justification vous sera fournie au besoin.

Cf tableau suivant :

Le linge de lit est fourni et les lits sont préparés pour le jour de votre arrivée (pensez à préciser le nombre de couchages à préparer) mais le linge de maison (serviette, torchons...) ne sont pas fournis.

| Type d'hébergements | Caution casse, ménage ou dégradations éventuelles |
|----------------------------------|---|
| Vigie | 100€ |
| Hébergement bois sans sanitaires | 80€ |
| Mobil-home | 350€ |
| Bungalow en bois | 380€ |
| Chalet en bois | 400€ |

Emplacements :

Le jour de votre arrivée vous serez accueillis à partir de **12h, du 15 juin au 1er septembre** et en dehors de cette période, vous serez accueillis à partir de **14h**.

Pendant votre séjour :

Il appartient au campeur de s'assurer : le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** déclinent toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc et en cas d'incidents relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Pour des raisons de sécurité et d'hygiène il est interdit de fumer dans les hébergements.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

2- Départ :

Emplacements :

Ils doivent être **libérés avant 12h00**.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Hébergements locatifs touristiques courte durée :

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, **la location doit être libérée avant 10h00 du matin**. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée après vérification de la location. Des indemnités pourraient être retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés lors de l'état des lieux de sortie.

Il est interdit de fumer et de vapoter dans les locations, des indemnités pourraient être retenues à hauteur de 1500€ si toutefois cette clause n'était pas respectée.

La retenue de caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où la location n'aurait pas été nettoyée avant votre départ, une somme équivalente à la caution ménage et correspondant au type d'hébergement vous sera demandée.

Ces hébergements sont soumis à un contrat de location qui court de date à date et le Camping Panorama du Rohou** ou sa direction, **se réserve le droit de mettre fin à ce contrat, sans préavis**, et ce, pour quelque motif que ce soit (non-respect du contrat de location ou du règlement intérieur, nuisances, détériorations...). L'hébergement concerné devra alors être quitté dans un délai de 24h.

Pour tout départ retardé (après la date et heure de fin de contrat), il pourra vous être facturé une journée supplémentaire ou plus, selon les tarifs en vigueur au moment de votre séjour.

Animaux :

Les animaux sont acceptés au Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** et dans les locations, exceptées celles contenant du bois (hébergements en bois avec ou sans sanitaires, gîtes...) moyennant une redevance journalière de 5,00€ en location et 1,50€ en camping, payables lors de votre réservation. Les animaux lorsqu'ils sont autorisés **doivent être tenus en laisse en permanence**, sont interdits dans les parties communes du camping **et ne doivent pas être laissés seuls dans les locations ou sur les emplacements**.

Les carnets de vaccinations doivent être à jour.

Litige :

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du camping.

Toute réduction éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire du Camping Panorama du Rohou ou de son annexe le Camping du Paou dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

Responsabilité du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** :

Le client reconnaît expressément que le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** ne pourront être tenus responsables, du fait de la communication par ses partenaires ou par tous tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou les sites internet au sujet du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou le site internet sont non contractuels et n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** et indiquées dans le descriptif figurant sur la brochure ou le site internet soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

Informatique et liberté :

Les informations que vous nous communiquez lors de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou** comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou**, pour le traitement de votre commande, pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Camping Panorama du Rohou** ou du Camping du Paou**.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos noms, prénoms et adresse :

Camping Panorama du Rohou**
17 Chemin du Rohou
Pointe de l'Arcouest
22620 Ploubazlanec

Fait à _____, Le _____

Nom et prénom du client :

Signature du client précédée de la mention « lu et approuvé »